









PROTOCOLO SANITARIO

RECEPCIÓN & INGRESO

- 1**  **TRANSPORTE**
Ha sido desinfectado previamente antes de salir por usted.
- 2**  **RECEPCIÓN**
Habrá atomizador desinfectante disponible para los huéspedes, sus equipajes y otras pertenencias.
- 3**  **RECEPCIÓN**
Tenemos un lavatorio de pedal para que se pueda lavar las manos a su llegada.
- 4**  **RECEPCIÓN**
La recepción cuenta con una división protectora entre el staff y el cliente.
- 5**  **RECEPCIÓN**
Nuestros recepcionistas utilizan Cubre boca o Careta plástica.
- 6**  **RECEPCIÓN**
Se hará Check-in digital previo y sin contacto.
- 7**  **RECEPCIÓN**
Las llaves de habitación se entregarán desinfectadas, durante el Check-in.
- 8**  **RECEPCIÓN**
Nuestra recepción se desinfecta periódicamente.

PROTOCOLO GENERAL EN TODO EL HOTEL



Nuestro personal utiliza mascarilla Cubre boca o Careta plástica para su seguridad



Tenemos estaciones con alcohol en gel en diferentes puntos del hotel



Señalamientos en el piso indican la distancia necesaria entre huéspedes



Tenemos una política libre de alhajas. Ningún personal las utiliza durante su servicio



Todo el Personal ha sido capacitado en los Protocolos Sanitarios de prevención y seguridad