

Sostenibilidad en Bahía del Sol



Nuestro hotel está ubicado enfrente a la hermosa playa potrero, muy pacífica donde se pueden observar los más maravillosos atardeceres, en frente a las islas La Catalinas. Para Bahía del Sol la sostenibilidad no es un tema de debate, es algo en lo que el hotel está comprometido al 100% y debido a su ubicación y preferencias que le da la naturaleza, es prioritario cuidar y preservar los recursos con los que se cuenta. La palabra sostenibilidad para la empresa significa no solo cuidado al medio ambiente, si no que es también apoyo a la comunidad y responsabilidad social.

En el 2009 fuimos evaluados por ICT (Instituto Costarricense de Turismo) ya que participamos en el prestigioso y más grande programa de sostenibilidad de Costa Rica (Certificado para la Sostenibilidad Turística) para el cual fuimos galardonados con 3 hojas. Nuestra meta para la siguiente evaluación es llegar a tener las 5 hojas del CST y superar las expectativas en cuanto a todo lo referente a sostenibilidad.

Contamos con varios y diversos proyectos de sostenibilidad que van desde la operación del hotel, el medio natural circundante, la comunidad y nuestros huéspedes.

1. **Diseño de jardines:** los jardines están diseñados y poblados mayormente con plantas nativas, lo que ayuda a que se mantenga verde y floreado la mayor parte del año con diferentes especies de Costa Rica. Esto ayuda a mantener la biodiversidad y a evitar el riego de jardines, puesto que las plantas están adaptadas a las condiciones edafo climáticas.
2. **Tratamiento de aguas:** como toda empresa, el hotel tiene aguas de desechos. Estas son todas tratadas en tanques sépticos y son separadas por áreas con el fin de dar mejor mantenimiento y funcionamiento a los tanques, además de esto se les aplican bacterias que ayudan a la degradación de la materia orgánica cuyo resultado es un agua sin coliformes ni ningún tipo de bacteria o virus perjudicial para el humano y el medio

ambiente. Se está realizando una propuesta para reforzar los tratamientos con **EM** (Microorganismos Eficientes).

3. **Manejo de desechos y reciclaje:** contamos con un pequeño centro de acopio donde llega el material de desecho debidamente separado y posteriormente es llevado a diferentes lugares donde se les da el tratamiento necesario para su reciclaje. Se están realizando mejoras en la estética y presentación del lugar para abrirlo a la comunidad y las personas puedan depositar su reciclaje en nuestras instalaciones
4. **Programa de Bandera Azul:** Bahía del Sol está liderando el comité y el programa de Bandera Azul de Playa Potrero y Playa Penca, el comité se encarga de la organización de actividades para la limpieza y mantenimiento de las playas, toma de muestras de agua, colocación y rotulación de basureros, educación a la comunidad, y más. Se cuenta con Bandera Azul en Playa Penca y la meta para el 2010 es obtener en Playa Potrero.
5. **Productos:** en Bahía del Sol, tratamos de utilizar productos que sean producidos a nivel nacional y no importados. La razón por qué hacemos esto, es para mitigar el impacto ambiental que el transporte de los productos ocasiona y promover la producción nacional de los diferentes mercados. Además de esto, los productos se compran a granel, se procura que no sean sobre empacados y preferiblemente sin contradicciones ambientales (biodegradables).
6. **Cambio de Productos:** se está trabajando fuertemente en el cambio de productos de limpieza y lavandería. Actualmente estamos trabajando con Florex que es una empresa nacional de productos biodegradables y cuyo proceso de producción es cuidadoso en cuanto al cuidado del ambiente y al bienestar laboral.
7. **Registro de Consumo:** en Bahía del Sol se lleva un registro mensual de consumo de agua y electricidad, esto con el fin de monitorear área de mejora y poder partir de datos para ejecutar el plan de ahorro. Durante temporada baja, desconectamos todo tipo de aparato eléctrico (se corta la electricidad por completo) para evitar el consumo de electricidad por medio de estos y la habitación es preparada un día antes de la ocupación.
8. **Contratación de Personal:** contamos con más de un 80% de personal local.
9. **Iluminación natural:** la iluminación y ventilación en todo el hotel es prácticamente natural, de manera que durante las horas de claridad no es necesario encender las luces ni siquiera en las habitaciones. El restaurante, recepción, lobby son abiertos y cerca de la playa.

10. **Donaciones a la Comunidad:** el hotel apoya las circunstancias de la comunidad, ofreciendo sus instalaciones para reuniones, aportando colaboración ya sea en mano de obra, refrigerios para actividades, entre otros. Para Bahía del Sol el desarrollo en pro a la comunidad es tan importante como el mismo hotel, por lo que estamos abiertos a cualquier solicitud.
11. **Apoyo a las Escuelas:** principalmente a la Escuelita de Potrero, por medio de donaciones de libros, medallas para ferias científicas. Además de esto, se trabaja en conjunto en programas de educación ambiental y Bandera Azul.
12. **Programa de Donaciones CEPIA:** contamos con un programa de donaciones específicamente para CEPIA, quienes cuentan con varios programas de apoyo y educación a la comunidad de Brasilito, Huacas y Potrero. Se le pide al huésped \$1 al final de su estadía y este dinero es destinado a los fondos de donaciones del hotel y entregados a CEPIA en útiles o bien en efectivo para sus programas.
13. **Productos orgánicos:** el consumo de productos en el hotel, ya sea en la cocina, comedor de empleados y demás, se procura en la medida de lo posible que sean productos orgánicos debido a todos los beneficios de estos para la salud del consumidor y además de que para producirlos el impacto es mínimo o nulo.
14. **Diseño del menú:** el menú es basado en los ingredientes que se puedan conseguir a nivel local o nacional, es decir, se promueve que el huésped pueda probar un poco de los sabores costarricense, tanto también porque se le ofrecen platos típicos.
15. **Tours:** los tours que se ofrecen en el hotel son en áreas aledañas a la comunidad, la mayoría de ellos tienen un enfoque ambiental, y los turistas pueden apreciar las maravillas naturales que ofrece Guanacaste.
16. **Información al huésped:** se le brinda información al huésped al momento del check in por parte de los recepcionistas, y en las habitaciones cuentan con avisos para recordar que somos un hotel sostenible y tratar de involucrarlos en los programas de sostenibilidad de ahorro y conciencia que estamos llevando a cabo.
17. **Cambio de dispositivos de agua y electricidad:** de acuerdo al registro de consumo que se está llevando a cabo, se identifican áreas de mayor consumo y picos de consumo; por lo que con el ahorro generado se destina cierto porcentaje para realizar cambio de dispositivos de agua y electricidad por eficientes o de bajo consumo, con el fin de poder cambiarlos en todas las instalaciones del hotel.
18. **Reutilización de papel y otros:** es una política muy estricta que se lleva en el hotel, la reutilización de papel es de carácter obligatorio para las personas que trabajan en oficinas.

En áreas externas a las oficinas se procura reutilizar botellas por ejemplo para diluir productos de limpieza.

19. **Plan de ahorro de agua y energía:** el plan de ahorro consiste en desconectar o cortar la electricidad y agua de las habitaciones, generar un ahorro mensual y cada mes destinar un porcentaje en efectivo en base a años anteriores para proceder al cambio de los dispositivos de agua y electricidad y generar un ahorro automático mayor al actual.
20. **Beneficios al personal:** el personal de Bahía del Sol cuenta con beneficios directos, alimentación, hospedaje, actividades, capacitaciones. El objetivo es tener un ambiente laboral tranquilo, generar buenas energías y que nuestros colaboradores se sientan a gusto trabajando con el hotel.

Bahía del Sol cuenta con un departamento específico para todos los temas de sostenibilidad, por lo que dudas y sugerencias son atendidas por Kalinga Rodríguez: guestservice@bahiadelsolhotel.com.

Sustainability at Bahia del Sol Hotel

Our hotel is located right in front of a beautiful beach in Guanacaste, Playa Potrero, a very peaceful beach where you can see the most beautiful sunsets in front of Las Catalina's Islands. Sustainability for Bahia del Sol is not a subject that we can debate, since it is something that the hotel is committed to 100% and due to the location and preferences that nature give us, the priority is to take care and preserve the resources that we count on. The word sustainability for the company means not only caring for the environment, but it is also supporting the local community and being socially responsible.

In 2009 we were evaluated by ICT (Instituto Costarricense de Turismo) and we participate in the prestigious and largest sustainability program in Costa Rica (Certification for Sustainable Tourism) for which we were awarded with three leaves. Our goal for the next assessment is to have 5 leaves of CST and exceed expectations in everything related to sustainability.

We have several different sustainability projects ranging from the operation of the hotel, the surrounding natural environment, community and our guests, of course.

1. **Landscaping:** The gardens are designed and populated mostly with native plants, helping them to stay green and flowered most of the year with different species of Costa Rica. This helps to maintain biodiversity and to avoid watering gardens, since the plants are adapted to the climatic and edaphic conditions.

2. **Waste water treatment:** like every single company, the hotel has waste water production. They all are treated in septic tanks and are separated by areas in order to provide better maintenance and operation of tanks, in addition to it, a special bacteria is applied to help the degradation of organic matter in order to improve the water results and have a final product which is a water without coliform or any type of bacteria or viruses harmful to humans and the environment. We are working in a proposal to strengthen the treatments with EM (Efficient Microorganisms).
3. **Waste management and recycling:** We have a small Recycle Center where the waste material comes separately and it is subsequently duly carried to places where they give the necessary treatment for recycling. Improvements are being implemented in the aesthetics and presentation of the site to open it to the community and individuals so they can bring and place their recycling at our recycle center.
4. **Blue Flag Program:** Bahia del Sol is leading the program committee and the Blue Flag for the beaches Potrero and Penca, the committee is responsible of organizing activities for the cleaning and maintenance of the beaches, water sampling, placement and labeling of landfills, community education, and more. Penca Beach has been awarded with Blue Flag last year and the goal for 2010 is available at Playa Potrero.
5. **Products:** Bahia del Sol, we try to use products that are locally produced and not imported. The reason why we do this is to mitigate the environmental impact of transporting and promote production in Costa Rica in several markets. In addition, the products are bought in bulk, try not to be over packaged and preferably without environmental contradictions (biodegradable).
6. **Introduction of Environmental Friendly Products:** we are working hard at the turn of the cleaning and laundry products. We are currently working with Florex, which a national company that is biodegradable products and whose production process is thorough in the care of the environment and labor welfare.
7. **Consumption Control:** Bahia del Sol works in a monthly consumption control of water and electricity in order to monitor improvement areas based on data and then implement the savings plan. During low season, we completely cut off all electricity to avoid the consumption of electricity through electrical appliances and the room is prepared a day before the occupation.
8. **Recruitment:** We have over 80% of local staff.

9. **Natural lighting:** lighting and ventilation throughout the hotel is almost natural, so that during the hours of light is not necessary to turn the lights on even in the rooms. The restaurant, reception, lobby are open and near to the beach.
10. **Donations to the Community:** The hotel supports the circumstances of the community, offering its facilities for meetings, providing collaboration and is in labor, refreshments for activities, among others. To Bahía del Sol community development is as important as the hotel, so we are open to any request.
11. **School Support:** mainly to Potrero School, through donations of books, medals for science fairs. In addition, we work together on environmental education programs and Blue Flag with them.
12. **CEPIA Grants Program:** We have a grant program specifically for CEPIA, who have several support programs and community education for Brasilito, Huacas and Potrero. Ask our guests to add \$1 or more at the end of their stay and this money goes to fund grants and it is finally delivered to hotel CEPIA into useful or cash for their programs.
13. **Organic products:** the consumption of products on site, either in the kitchen, dining room employees and others, seeks as far as possible to use organic ingredients because of all the benefits for consumers health and the impact in the environment is minimal or nil.
14. **Menu Design:** the menu is based on ingredients that are produced locally, ie the guest is encouraged to try some Costa Rican flavor and also we offer typical dishes in our menus.
15. **Tours:** The tours offered at the hotel are in areas around the community, most of them have an environmental focus, and tourists can appreciate the natural wonders offered in Guanacaste.
16. **Guest Information:** we provides information to guests at check in by our receptionist, and some advertising at their rooms to remind that we are a sustainable hotel and try to engage our guest in the sustainable programs and awareness that we are trying to propagate in the community.
17. **Change water and power devices:** according to the registration of consumption that is actually taking place, we identify areas of increased consumption or consumption peaks, so a percentage of the savings goes as a fund to change water and power devices for efficient or low-power, trying to change in all inefficient devices in the whole hotel.

18. **Reuse paper and others:** it is a very strict policy that takes place in the hotel, re-use of paper is mandatory for people working in offices. In the areas outside offices, employees seek to reuse bottles for example, for diluting cleaning products.

19. **Plan to save water and energy:** the savings plan consist in disconnected or cut the electricity and water in the rooms, then the monthly savings is converted into monthly cash and a percentage of it is compared based on previous years to proceed to change devices utilities and generate greater savings automatically.

20. **Benefits to staff:** the staff of Bahia del Sol has direct benefits, food, lodging, activities, training. The goal is to have a quiet working environment, generate positive energy and that our employees feel comfortable working with us.

Bahia del Sol has a specific department for all sustainability issues, as questions and suggestions are handled by Kalinga Rodriguez: guestservice@bahiadelsolhotel.com.